

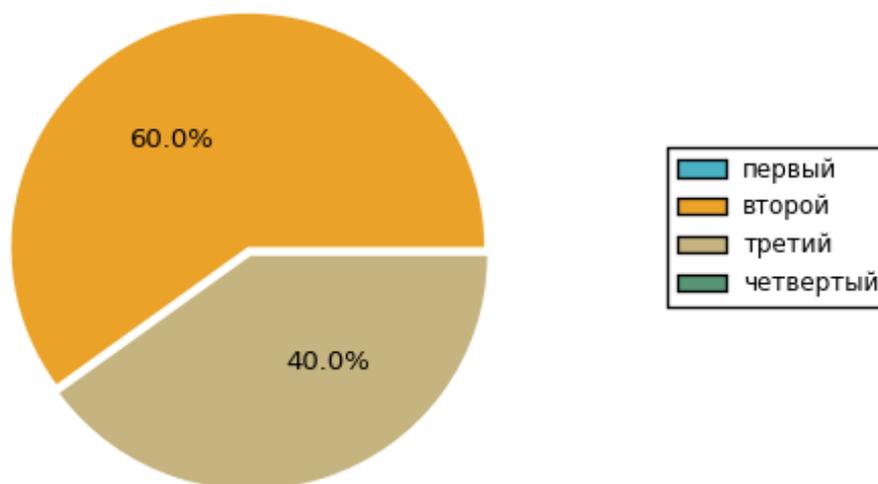
Анализ результатов Интернет-экзамена (компетентностный подход)

Направление подготовки: 38.02.01 - Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Дисциплина: Психология общения

Трудоемкость: 48 часов

Группы: Б-21



Уровень обученности	Количество студентов	Процент студентов
первый	0	0.0%
второй	9	60.0%
третий	6	40.0%
четвертый	0	0.0%
Всего	15	100.0%

Первый уровень: Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент усвоил некоторые элементарные знания по основным вопросам дисциплины, но не овладел необходимой системой знаний.

Второй уровень: Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент обладает необходимой системой знаний и владеет некоторыми умениями по дисциплине, способен понимать и интерпретировать освоенную информацию, что позволит ему в дальнейшем развить такие качества умственной деятельности, как глубина, гибкость, критичность, доказательность, эвристичность.

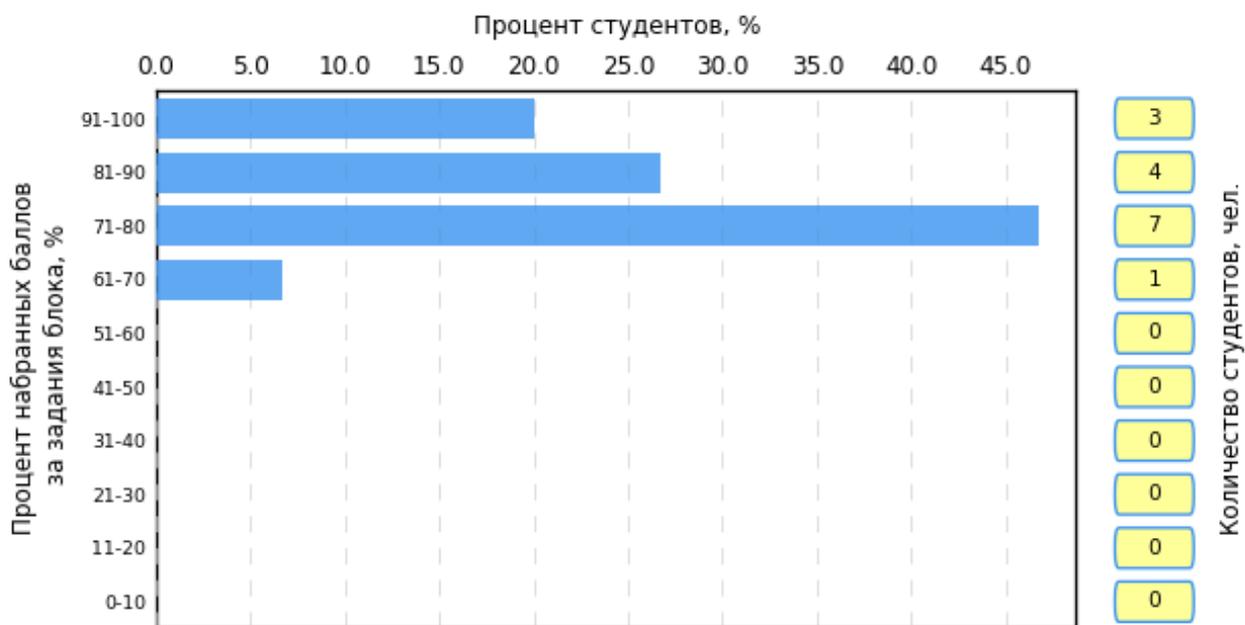
Третий уровень: Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент продемонстрировал глубокие прочные знания и развитые практические умения и навыки, может сравнивать, оценивать и выбирать методы решения заданий, работать целенаправленно, используя связанные между собой формы представления информации.

Четвертый уровень: Достигнутый уровень оценки результатов обучения свидетельствует о том, что студент способен обобщать и оценивать информацию, полученную на основе исследования нестандартной ситуации; использовать сведения из различных источников, успешно соотнося их с предложенной ситуацией.

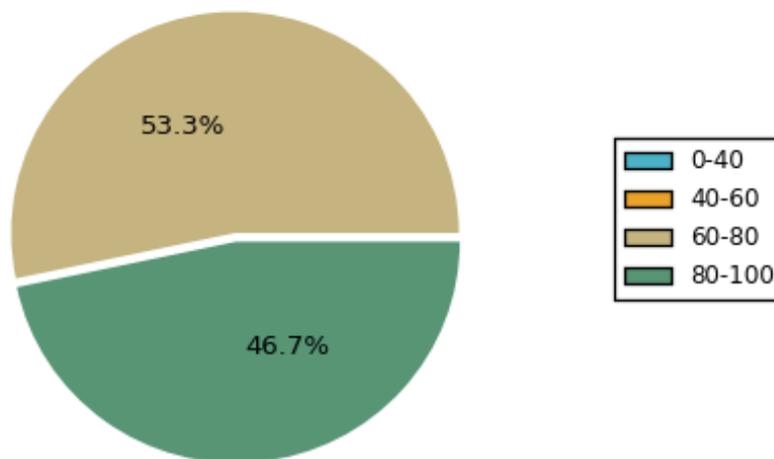
Предлагаем ознакомиться с более подробной информацией о решаемости тестовых заданий, а также о плотности распределения баллов:

• Первый блок

**Распределение студентов по результатам выполнения заданий
Блок 1**

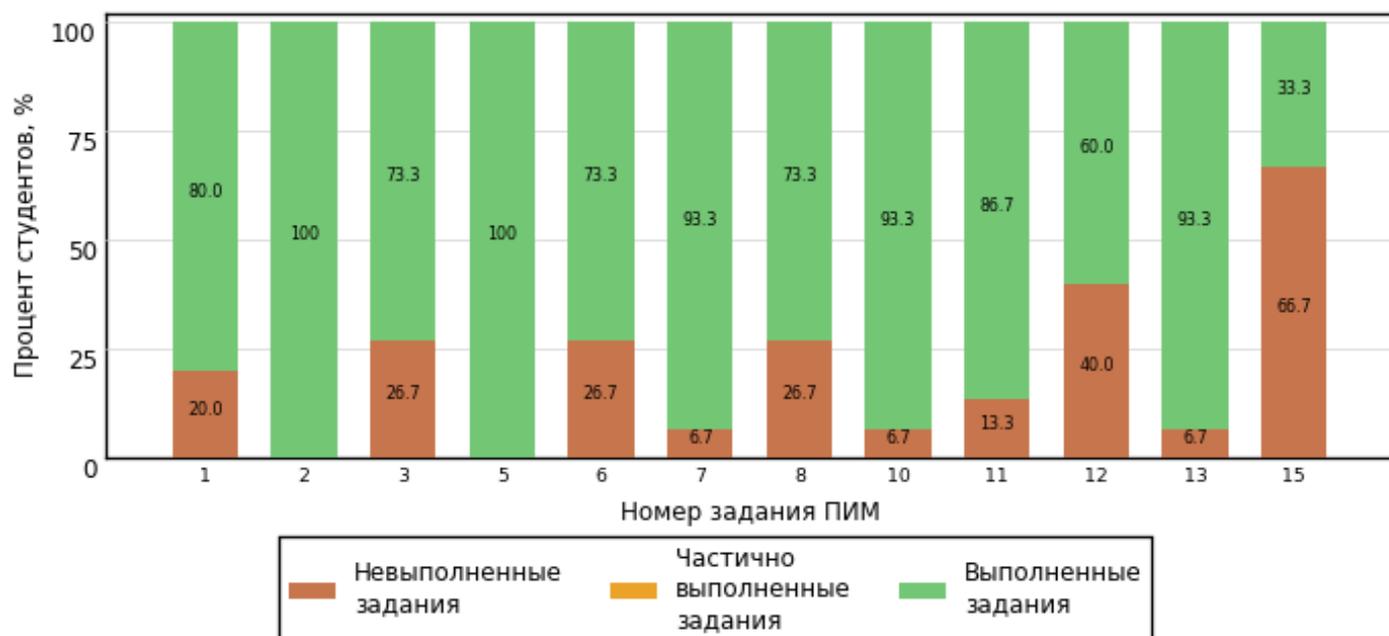


**Плотность распределения баллов
Блок 1**



Процент выполненных заданий	Количество студентов	Процент студентов
[0; 40%)	0	0%
[40%; 60%)	0	0%
[60%; 80%)	8	53.3%
[80%; 100%]	7	46.7%
Всего	15	100.0%

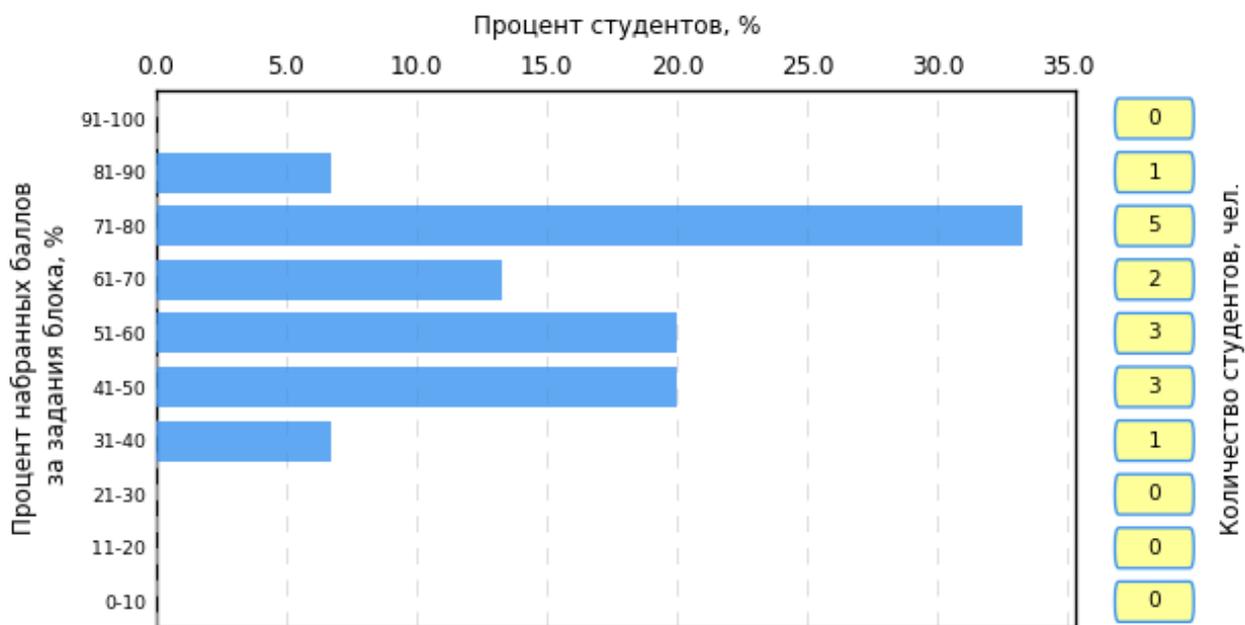
Решаемость заданий в процентах от набранного балла Блок 1



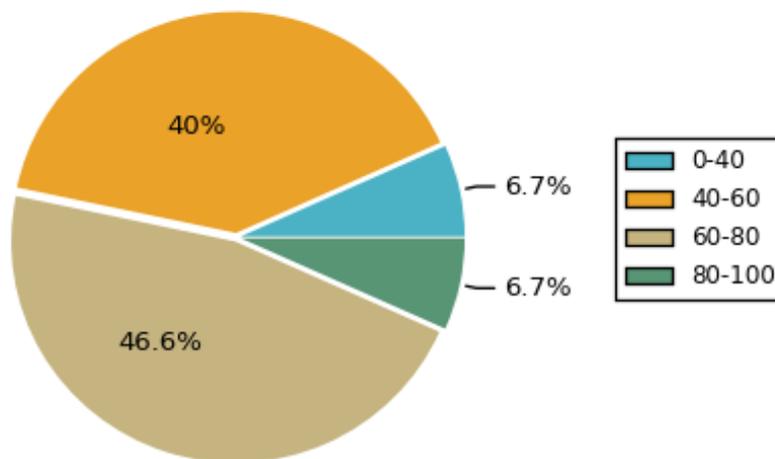
Задания Блока
1. Сущность и структура общения
2. Виды, типы и уровни общения
3. Коммуникативная сторона общения
4. Интерактивная сторона общения
5. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения
6. Конфликт, его структура, функции и стадии
7. Причины и виды конфликтов
8. Стрессы. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов
9. Виды и способы предупреждения и разрешения конфликтов
10. Переговоры как способ решения конфликтов
11. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения
12. Лидерство и групповое взаимодействие

• Второй блок

**Распределение студентов по результатам выполнения заданий
Блок 2**

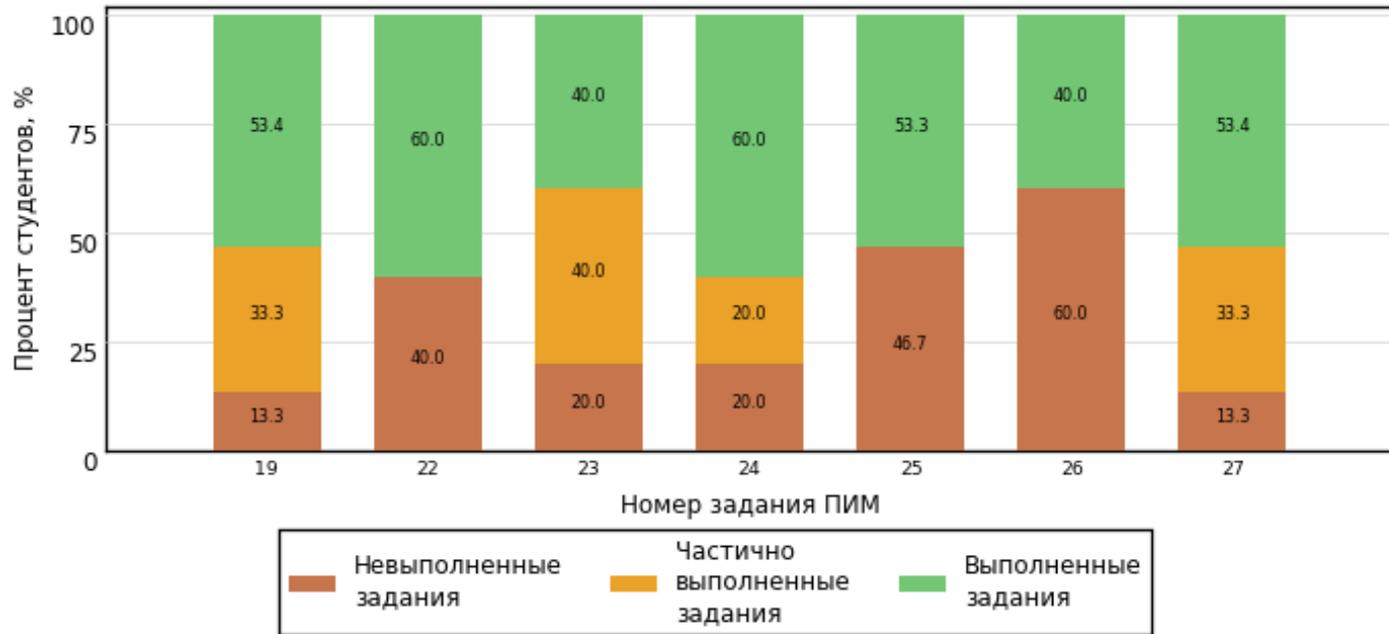


**Плотность распределения баллов
Блок 2**



Процент выполненных заданий	Количество студентов	Процент студентов
[0; 40%)	1	6.7%
[40%; 60%)	6	40%
[60%; 80%)	7	46.6%
[80%; 100%]	1	6.7%
Всего	15	100.0%

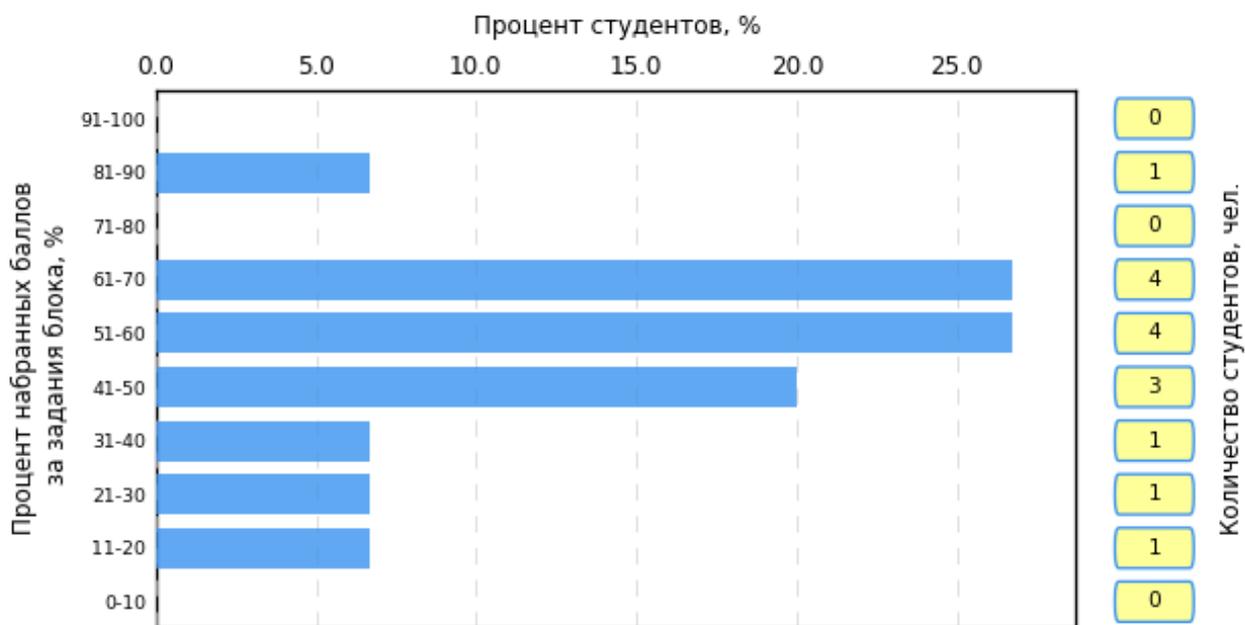
Решаемость заданий в процентах от набранного балла Блок 2



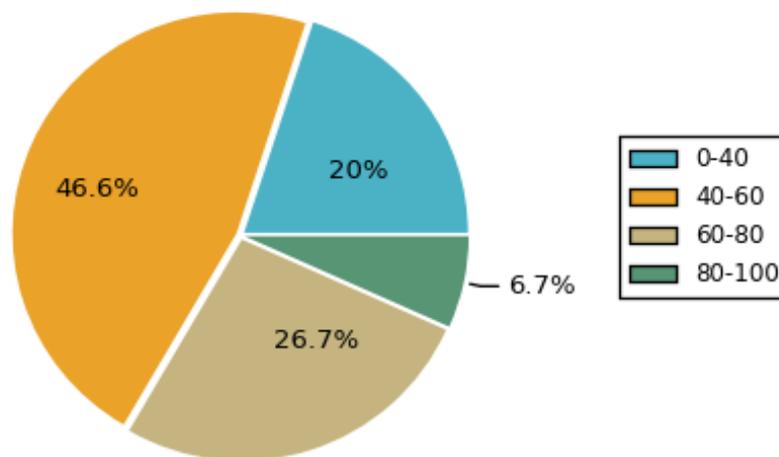
Задания Блока
13. Понятие общения, его виды и типы
14. Понятие конфликта, его причины и виды
15. Психологические характеристики конфликта. Стрессы
16. Разрешение конфликтов. Переговоры
17. Моральные нормы. Психологические типы людей
18. Лидеры и группы. Деловой этикет
19. Имидж. Публичное выступление

• Третий блок

**Распределение студентов по результатам выполнения заданий
Блок 3**

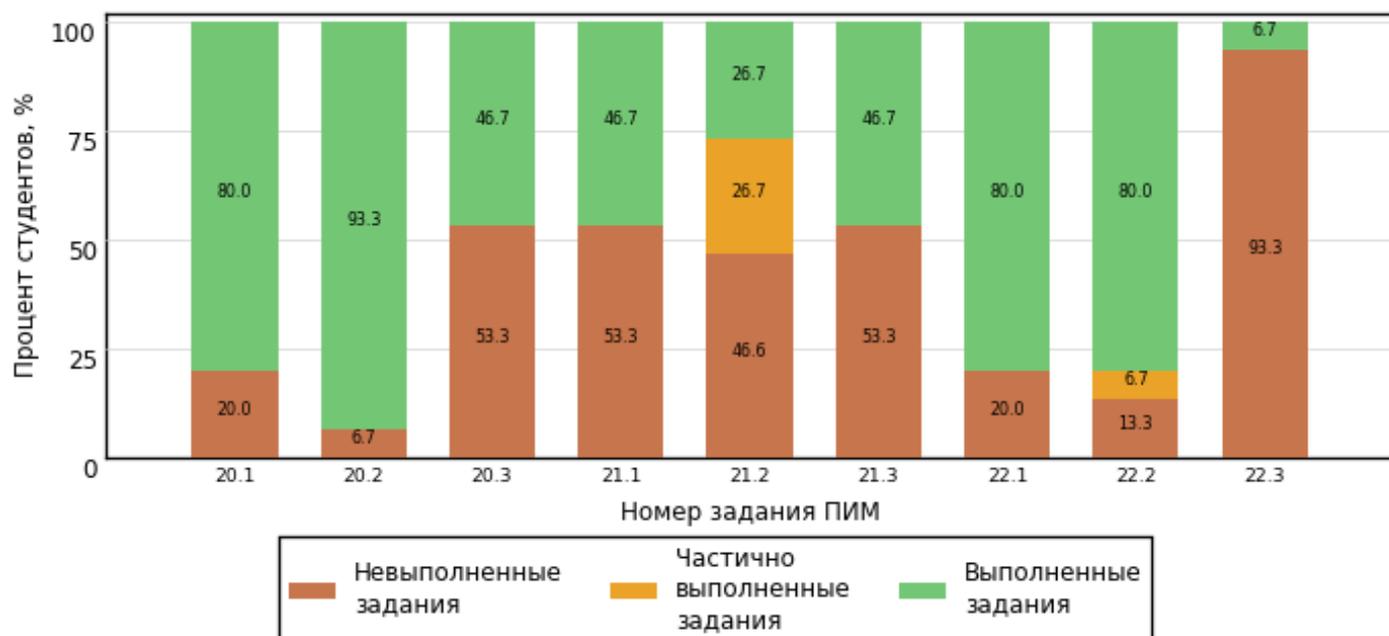


**Плотность распределения баллов
Блок 3**



Процент выполненных заданий	Количество студентов	Процент студентов
[0; 40%)	3	20%
[40%; 60%)	7	46.6%
[60%; 80%)	4	26.7%
[80%; 100%]	1	6.7%
Всего	15	100.0%

Решаемость заданий в процентах от набранного балла Блок 3



Задания Блока
20. Кейс 1
20.1. Подзадача 1
20.2. Подзадача 2
20.3. Подзадача 3
21. Кейс 2
21.1. Подзадача 1
21.2. Подзадача 2
21.3. Подзадача 3
22. Кейс 3
22.1. Подзадача 1
22.2. Подзадача 2
22.3. Подзадача 3